Раздел 2. Организационное обеспечение информационной системы

1. Владелец

Владелец информационной системы (ИС) - это лицо или организация, которая несет ответственность за ее создание, развитие и эксплуатацию. В случае с сервисом Выставка NFT владельцем является компания «Выставка NFT».

2. Организационная структура

Для обеспечения функционирования ИС необходимо создать соответствующую организационную структуру. В состав организационной структуры могут входить следующие отделы:

* Отдел разработки - занимается разработкой программного обеспечения ИС.
* Отдел эксплуатации - обеспечивает бесперебойную работу ИС.
* Отдел поддержки пользователей - оказывает помощь пользователям в работе с ИС.

Назначение, состав и должности

Отдел разработки

Назначение: разработка программного обеспечения ИС.

Состав:

* Руководитель отдела - отвечает за общее руководство отделом.
* Разработчики - занимаются разработкой программного обеспечения ИС.
* Тестировщики - проводят тестирование программного обеспечения ИС.

Должности:

* Руководитель отдела разработки
* Разработчик программного обеспечения
* Тестировщик программного обеспечения

Отдел эксплуатации

Назначение: обеспечение бесперебойной работы ИС.

Состав:

* Руководитель отдела - отвечает за общее руководство отделом.
* Администраторы - обеспечивают бесперебойную работу ИС.
* Системные администраторы - отвечают за безопасность ИС.

Должности:

* Руководитель отдела эксплуатации
* Администратор ИС
* Системный администратор

Отдел поддержки пользователей

Назначение: оказание помощи пользователям в работе с ИС.

Состав:

* Руководитель отдела - отвечает за общее руководство отделом.
* Консультанты - оказывают помощь пользователям в работе с ИС.

Должности:

* Руководитель отдела поддержки пользователей
* Консультант по работе с ИС

Обязанности сотрудников

Сотрудники отделов должны выполнять следующие обязанности:

* Отдел разработки:
  + Разрабатывать программное обеспечение ИС в соответствии с требованиями.
  + Тестировать программное обеспечение ИС.
  + Устранять дефекты программного обеспечения ИС.
* Отдел эксплуатации:
  + Обеспечивать бесперебойную работу ИС.
  + Обновлять программное обеспечение ИС.
  + Обеспечивать безопасность ИС.
* Отдел поддержки пользователей:
  + Оказывать помощь пользователям в работе с ИС.
  + Отвечать на вопросы пользователей.
  + Решать проблемы пользователей.

Организационный процесс

Организационный процесс - это совокупность действий, направленных на создание, развитие и эксплуатацию ИС.

Основные этапы организационного процесса:

* Планирование - разработка плана организационного обеспечения ИС.
* Организация - создание организационной структуры и определение обязанностей сотрудников.
* Реализация - выполнение планов и мероприятий по организационному обеспечению ИС.
* Контроль - отслеживание хода выполнения планов и мероприятий по организационному обеспечению ИС.

Оценка эффективности организационного обеспечения

Эффективность организационного обеспечения ИС оценивается по следующим критериям:

* Надежность - способность ИС выполнять свои функции в соответствии с требованиями.
* Эффективность - соотношение между затратами на создание и эксплуатацию ИС и результатами ее использования.
* Отзывчивость - способность ИС быстро реагировать на изменения в среде.